

e. ASISTENCIAS TECNICAS INSTANCIAS PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

Fortalecer la participación ciudadana incidente, vinculante y transformadora mediante procesos homogéneos de asesoría, acompañamiento y asistencia técnica a las Instancias de Participación (Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, Comités de Ética y Veedurías en Salud). Todo esto bajo los enfoques de derechos, territorial y diferencial, garantizando la inclusión y equidad con especial atención en la ruralidad y el campesinado.

Responsable de la Asistencia Técnica y Monitoreo Territorial

La operativización, asesoría y acompañamiento directo de la estrategia en el territorio estará a cargo de un profesional designado a cada una de las localidades, quien fungirá como el enlace Profesional y Metodológico principal entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. y la ciudadanía.

Este profesional tendrá la responsabilidad de garantizar, orientar y evaluar minuciosamente el cumplimiento de los planes de acción anuales, así como el apoyo y desarrollo de estrategias territoriales que permitan una participación activa, incidente y vinculante en el territorio de las siguientes Instancias de Participación Comunitaria y Control Social:

Asociaciones de Usuarios:

Realizando el seguimiento a sus cronogramas de asambleas, jornadas de promoción de derechos y deberes, y las comisiones de trabajo internas, así como a todas las actividades definidas por la organización

COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud): Acompañando la ejecución de sus actividades intersectoriales, de gestión de la salud pública y priorización de necesidades locales, así como a todas las actividades definidas por el Comité

Veedurías Ciudadanas: Brindando el soporte técnico y la información institucional necesaria para que realicen sus ejercicios autónomos de vigilancia sobre los servicios de salud de manera eficaz, a través de recorridos y mesas de diálogos, así como a todas las actividades definidas en el control Social

Juntas Asesoras Comunitarias: Apoyando la articulación y cumplimiento de sus planes operativos orientados a la mejora del entorno hospitalario y de los centros de salud de su jurisdicción, a través de recorridos y mesas de diálogos, así como a todas las actividades definidas por la Junta

Acciones Clave del Profesional Designado en la Localidad:

Asesoría en la Formulación: Apoyar metodológicamente a cada instancia en el diseño e inclusión de metas alcanzables dentro de sus planes de acción al inicio de cada vigencia.

Evaluación y Monitoreo Periódico: Desarrollar mesas de revisión técnica periódicas para verificar el avance de los indicadores comprometidos en los planes de acción.

Alertas Tempranas y Planes de Mejora: Detectar de forma oportuna los rezagos o dificultades en la ejecución de las actividades de las instancias y concertar planes de mejoramiento para asegurar el cumplimiento de sus objetivos.

Consolidación de Evidencias: Recopilar y custodiar las actas, listados de asistencia y soportes que evidencien el cumplimiento de los planes de acción, alimentando los sistemas de información institucionales de la Subred Sur.

Gobernanza Interna y Organización Eficiente (Comisiones de Trabajo)

Consiste en unificar la ruta de asistencia técnica para la estructuración interna de las asociaciones y los COPACOS a través de equipos especializados:

Identificación y Priorización de Necesidades

Realizar mesas de trabajo lideradas por los profesionales de participación para definir qué comisiones especializadas (Planeación, Control Social, Salud, Comunicaciones, Convivencia y Conciliación) requiere prioritariamente la organización según sus dinámicas locales.

Institucionalización Normativa

Modificar e incluir formalmente las comisiones elegidas y sus funciones dentro de los estatutos o reglamentos internos de las organizaciones, dejando constancia obligatoria en un acta de asamblea general.

Inscripción Democrática

Socializar anualmente los objetivos de cada comité en asamblea general para que la totalidad de los integrantes se inscriban de forma voluntaria en las distintas mesas.

Elección de Coordinadores

Coordinar de forma bienal (cada dos años) la elección de los coordinadores de cada comisión, evaluando que cumplan con el perfil requerido y se encuentren en pleno ejercicio de sus derechos.

Transparencia y Legitimidad Democrática (Depuración y Elecciones)

Garantizar la transparencia y depuración de los censos de participación para asegurar el correcto ejercicio de voz y voto en las decisiones locales

Aplicación de Criterios Rigurosos para Asociaciones de Usuarios

Evaluar que los inscritos estén registrados formalmente, cumplan con los porcentajes mínimos de asistencia y certifiquen haber recibido servicios de salud murales o extramurales con la Subred Sur durante el último año.

Aplicación de Criterios Rigurosos para COPACOS

Verificar minuciosamente la vigencia de la carta de representación de la organización comunitaria de origen y su porcentaje de asistencia grupal.

Garantía del Debido Proceso (Edictos)

Consolidar y publicar tres listados públicos (afiliados activos en pleno derecho, afiliados suspendidos y personas elegibles a cargos) mediante edictos en lugares físicos y/o virtuales, otorgando plazos para radicar soportes y subsanar suspensiones.

Elecciones Incluyentes con Ajuste Rural

Desarrollar los procesos de votación (ordinarios cada 6 meses o extraordinarios) utilizando herramientas híbridas, urnas móviles en la ruralidad, lenguaje claro en carteleras, apoyos logísticos de transporte y articulación con medios comunitarios como la radio local y canales digitales.

Gestión Territorial y Articulación Interinstitucional (Incidencia Local)

Orientar las acciones de los profesionales de la Subred Sur en los escenarios sectoriales e interinstitucionales para canalizar de forma incidente el sentir comunitario:

Mapeo de Escenarios Prioritarios

Identificar anualmente los espacios locales de gestión y las temáticas institucionales críticas que exigen la concertación e incidencia directa de la ciudadanía.

Incidencia en Mesas Locales

Garantizar la asistencia y participación activa del equipo técnico en las mesas locales de salud y espacios comunitarios, reportando resultados de forma trimestral mediante informes formales de gestión.

Planificación Anual

Formular en el primer trimestre de cada año el Plan Institucional de Participación Ciudadana, alineado con la Política de Participación Social en Salud (PPSS) y el MIPG

Ampliación de la Base Social

Promover estrategias de motivación comunitaria enfocadas en involucrar a nuevos grupos poblacionales (mujeres, jóvenes, comunidades diversas) y actualizar las bases de datos de novedades institucionales.

Control Social Transparente

Articular las actividades con los mecanismos institucionales de control social, comités de ética, mesas de veeduría y el diligenciamiento oportuno del POA trimestral.

Operación Logística y Estrategia de Comunicación

Soportar la viabilidad y visibilidad de la estrategia de asistencia técnica mediante el uso eficiente de canales y herramientas institucionales:

Metodología y Acompañamiento Continuo

Asignar líderes de área responsables de estructurar los planes de capacitación continuada y los planes metodológicos de asistencia técnica presencial o digital.

Estrategia de Comunicación en Lenguaje Claro

Diseñar, junto al área de comunicaciones, piezas informativas y pedagógicas accesibles y sencillas que visibilicen las funciones de las asociaciones y los COPACOS, fomentando la rendición de cuentas e integridad pública.

Aseguramiento de Recursos de Inclusión

Definir y ejecutar el presupuesto asignado para garantizar los recursos de papelería, los sistemas informáticos de registro, las plataformas de videoconferencia y el avituallamiento necesario para la inclusión de poblaciones vulnerables en los encuentros.

Sistematización y Monitoreo

Alimentar de forma estricta las bases de datos únicas y las plataformas institucionales con las actas y listas de asistencia digitalizadas, subiendo la información a la página web institucional para el seguimiento de la mejora continua.

Estrategia de Asistencia Técnica: Fortaleciendo la Participación Social en Salud

Propósito y Actores Clave

Participación Incidente y Transformadora

Fortalecer procesos vinculantes bajo enfoques de derechos y diferencial, con especial énfasis en la ruralidad.

Instancias Beneficiarias



Ejes de la Asistencia Técnica

Gobernanza Interna y Estructura



Organización de comisiones de trabajo especializadas en Planeación, Salud y Control Social.

Legitimidad y Democracia



Depuración de censos y realización de elecciones incluyentes mediante herramientas híbridas y urnas móviles.

Incidencia en el Territorio



Mapeo de escenarios críticos y participación activa en las Mesas Locales de Salud.

Soporte y Comunicación Estratégica



Comunicación en Lenguaje Claro

Uso de piezas informativas sencillas para visibilizar las funciones de cada instancia ante la comunidad.



Soporte Logístico Institucional

Garantizar recursos técnicos y acompañamiento profesional permanente en cada localidad de la Subred.