DEFENSORA DE LA CIUDADADANÍA

Melissa Gómez Torres, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, está comprometida con la transparencia y la escucha activa a los grupos de valor y la ciudadanía frente a los trámites y servicios ofrecidos por la entidad. Asimismo, gestiona adecuadamente las peticiones recibidas para identificar oportunidades de mejora, formular estrategias e impulsar acciones de innovación que contribuyan a fortalecer la atención y el servicio.



Funciones

- Velar porque la entidad cumpla las disposiciones del servicio a la ciudadanía.
- Formular recomendaciones para facilitar la interacción de la entidad con la ciudadanía.
- Analizar el consolidado de las peticiones e identificar las problemáticas que deben ser resueltas.
- Diseñar e implementar estrategias de promoción de derechos y deberes de la ciudadanía, así como los canales de interacción distrital dirigido a servidores, servidoras y ciudadanía.
- Promover la utilización de los diferentes canales de servicio a la ciudadanía y utilización de TIC´s para mejorar la experiencia.
- Elaborar y presentar los informes relacionados con sus funciones que requiera la Secretaría General de la Alcaldía Mayor y la Veeduría Distrital.

Contacto

De manera presencial
Calle 64C Sur No. 27-32

730 0000 Ext 41017

Bogotá te escucha
Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas

https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha/

contactenos@subredsur.gov.co

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

SECRETARÍA DE SALUD